

Analisis Penerapan Good Corporate Governance pada Perum Damri Dalam Masa Pandemi (Studi Kasus: Kantor Cabang Makassar Kec. Biringkanaya Kota Makassar)

Ayu Rinathi Minggu ^{1✉}, **H Haliah**², **Andi Kusumawati**³, **Regina Eunike**⁴

^{1,2,3,4} Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Hasanuddin

Abstrak

Menganalisis penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) pada Perum DAMRI Cabang Makassar adalah tujuan dari penelitian ini. Perum DAMRI merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bertugas untuk memfasilitasi transportasi rakyat. Perum DAMRI didirikan berdasarkan Maklumat Kementerian Perhubungan RI No.01/46 tanggal 25 november 1946 dan tugas pokoknya adalah menyelenggarakan angkutan orang dan barang di atas jalan dengan menggunakan kendaraan bermotor. Perusahaan moda transportasi seperti ini umumnya berorientasi pada laba. Selama kurang lebih enam tahun terakhir disamping itu ada pembagian sistem, yaitu sistem penggunaan Plafon (sistem pengawasan rit) dan sistem *timetabled*/sistem pengarsipan. Jika sistem lama tetap digunakan, biaya operasional akan meningkat, sehingga memerlukan pergantian sistem yang baru. Selain itu, bus pesaing yang memiliki peluang lebih leluasa karena jumlah bus DAMRI yang semakin menurun akibat umur operasional yang semakin tua. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, serta dokumentasi. Informan pada penelitian ini berjumlah 2 orang yaitu: Manajer Keuangan dan Pengguna jasa Transportasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pembatasan operasional kendaraan umum pada masa pandemi memiliki dampak yang sangat berpengaruh, penurunan pendapatan sangat drastis hingga mencapai 90% yang biasanya perhari 2 juta namun di masa pandemi hanya mendapat 200 ribu, strategi yang dilakukan Perum DAMRI untuk mengoptimalkan kinerja mencapai hasil yang maksimal dan efisien menghadapi masa pandemi dengan beralih dari angkutan manusia ke angkutan logistik, namun belum juga mencapai hasil yang diinginkan.

Kata Kunci: *Good Corporate Governance*, Kinerja, Operasional, Pendapatan.

Abstract

The purpose of this study was to analyze the implementation of *Good Corporate Governance* (GCG). at the Perum Damri Makassar Branch. Perum DAMRI is a State-Owned Enterprise (BUMN) in charge of facilitating public transportation. DAMRI stands for Djawatan Angkoetan Motor Republic of Indonesia. Perum DAMRI was formed based on the Decree of the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia No. 01/46 dated November 25, 1946 with the main task of organizing the transportation of people and goods on the road using motorized vehicles. Companies with this mode of transportation are generally profit-oriented. During the last six years or so, there has been a division of systems, namely system (the monitoring system) and the timetable system/ archiving. This system change was carried out due to an increase in operational costs if applied to the previous system. In addition, competing buses have more freedom because the number of DAMRI buses is decreasing due to the older operational age. Transportation plays a very important role for the region , both developing and rural areas. Methods of data collection are done by interview, observation, and documentation. Informants in this study amounted to 2 people, namely: Financial Managers and users of transportation services. The results of the study

show that restrictions on the operation of public transportation during the pandemic have a very influential impact, the decrease in income is very drastic up to 90% which is usually 2 million per day but during the pandemic only gets 200 thousand, the strategy carried out by Perum Damri to optimize performance achieves results. optimally and efficiently to face the pandemic period by switching from human transportation to logistics transportation. but has not yet achieved the desired result.

Keywords: Good Corporate Governance, Operations, Performance, Revenue.

Copyright (c) 2023 Ayu Rinathi Minggu

✉ Corresponding author :

Email Address : ayurinathiminggu17@gmail.com

PENDAHULUAN

Menghadapi tantangan bisnis yang terus semakin dinamis dan kompetitif serta dalam memenuhi tuntutan *Stakeholder* untuk keberlanjutan perusahaan maka pengelolaan perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip GCG sangat dibutuhkan. Perum DAMRI berkomitmen untuk terus konsisten menerapkan GCG dalam melaksanakan usahanya, untuk itu perusahaan memandang perlu untuk dalam menyusun pedoman Tata Kelola Perusahaan (Cod of GCG) agar dapat lebih terarah dan terstruktur.

DAMRI merupakan singkatan dari Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia. Perum DAMRI adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bertugas memfasilitasi transportasi masyarakat (Sriyanto, 2008). Perum DAMRI dibentuk berdasarkan Maklumat Kementerian Perhubungan RI No.01/46 tanggal 25 november 1946 dengan tugas pokoknya adalah menyelenggarakan angkutan orang dan barang di atas jalan dengan memakai kendaraan bermotor. Perusahaan moda transportasi seperti ini umumnya berorientasi pada keuntungan, Sepanjang kurang lebih enam tahun terakhir di samping itu ada pembagian sistem, yaitu sistem penggunaan Plafon (sistem pengawasan rit) dan sistem *timetabled*/sistem pengarsipan. Pergantian sistem ini dilakukan sebab adanya kenaikan biaya operasional jika tetap diberlakukan sistem sebelumnya. Tidak hanya itu bus pesaing yang berkesempatan lebih bebas karena jumlah bus DAMRI yang terus semakin menurun akibat umur operasional yang semakin tua.

Keberadaan sarana transportasi sangat penting dalam menjalankan aktivitas sehari-hari bagi setiap daerah baik itu daerah yang berkembang maupun di daerah pedesaan. Permasalahan yang sangat banyak terjadi dalam pelayanan transportasi adalah tentang layanan operasional dan keselamatan penumpang, yang di mana ini merupakan poin utama dalam memberikan kenyamanan terhadap penumpang.

Salah satu kota metropolitan di Kawasan Timur Indonesia adalah Kota Makassar yang memiliki jumlah penduduk per tahun 2016 sebanyak 1.469,901 jiwa dengan pertumbuhan penduduk sebesar 1,65%. Laju sarana transportasi umum yang memadai dan dengan pembuktian dengan hanya ada 1 fasilitas transportasi umum yaitu BRT Damri Pemadu Moda yang dikelola secara langsung oleh Perum DAMRI dengan rute Bandar Udara Sultan Hasanuddin-Halte Pusat Kota yang merupakan hasil kerja sama Perum DAMRI dengan PT. Angkasa Pura I dengan rangka implementasi program sinergis BUMN (Faisal et al., 2020). Trans Mamminasata pernah memiliki Koridor BRT di Makassar, tetapi di tahun 2019 resmi ditutup. Moda transportasi ini ditutup karena mengalami kerugian operasional, jaranganya orang

menggunakan transportasi umum, dan salah satunya kalah bersaing di bidang transportasi via daring.

Terdapat beberapa penelitian yang menyatakan bahwa konsumen akan loyal ketika menggunakan layanan yang berkualitas dan memenuhi harapan atau ekspektasi konsumen. Pendapatan perum DAMRI merupakan penerimaan kas yang diperoleh dari hasil aktivitas perusahaan dalam jasa di bidang transportasi umum khususnya penyediaan Unit Angkutan Bus Kota (UABK), AKDP (Angkutan Kota dan Provinsi), dan Bus Bantuan Pemerintahan serta melayani transportasi bus lain yang sejenis.

Salah satu upaya penting dalam upaya untuk menghindari krisis ekonomi yang melanda Indonesia adalah dengan penerapan GCG. Peran dan tuntutan investor serta kreditor asing mengenai penerapan prinsip GCG menjadi salah satu faktor dalam pengambilan keputusan berinvestasi pada suatu perusahaan. Penerapan prinsip GCG dalam dunia usaha di Indonesia merupakan tuntutan zaman agar perusahaan-perusahaan yang ada tidak sampai kewalahan dalam persaingan global yang semakin ketat (Mobilala, 2013). Sejak saat itu menurut (Lekaram 2014), penerapan GCG pada sebuah organisasi bisnis menjadi penting dan perlu diperhatikan. Saat ini tata kelola perusahaan semakin dikenal oleh komunitas bisnis, regulator dan otoritas pasar modal sebagai prediktor kinerja perusahaan (Saputra & Noviani, 2018).

Pengemudi bus terkadang menunjukkan kinerja yang buruk baik itu dikarenakan kurang istirahat atau kelelahan, mengantuk, lengah, serta kurang hati-hati sehingga dapat mengakibatkan terjadinya kecelakaan. Selain itu, ada sejumlah masalah terkait kecelakaan yang kerap terjadi ketika bus mengangkut penumpangnya. Sehingga produktivitas kerja karyawan akan menurun. Pada kasus wabah covid-19 ini, pemerintah telah berupaya yang maksimal untuk mencegah penyebaran covid-19, termasuk dengan membatasi operasi angkutan umum. Akibatnya produktivitas dan juga kinerja angkutan umum terjadi penurunan.

METODOLOGI

Penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini. Pada penelitian kualitatif lebih menekankan pada analisis proses berpikir secara induktif. Kemudian pada penelitian ini lebih kepada aspek pemahaman serta lebih mendalam terhadap sebuah masalah. Lokasi penelitian ini akan dilakukan di Perum Damri Kantor Cabang Makassar kec. Biringkanaya kab. Kota Makassar, yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah anggota bagian tata kelola. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer data yang diperoleh dari sumber data yang ada di lapangan dengan hasil wawancara melalui beberapa informan yang mengetahui mengenai judul yang akan diteliti. Data sekunder data yang diperoleh dari dokumen ataupun buku yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara pada proses wawancara ini, peneliti akan mewawancarai pihak informan yang bersangkutan. Wawancara ini menggunakan jenis wawancara tidak terstruktur dengan menggunakan 2 Informan yaitu bapak Mansyur Usman (Manajer Keuangan) dan bapak Abie Timbang (Pengguna Jasa Transportasi). Observasi merupakan proses dalam mengamati langsung terhadap masalah dalam fokus penelitian mengenai kinerja operasional perum DAMRI. Dokumentasi merupakan catatan

peristiwa yang telah berlalu yang berupa dokumen baik yang berbentuk lisan maupun tulisan dan sumber lainnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Prinsip-prinsip Good Corporate Governance Pada Perum Damri

A. Transparency

Perusahaan berkewajiban dalam mengungkapkan informasi terkait yang mudah diakses dan dipahami oleh semua pemegang sahamnya, termasuk diantaranya hal-hal dasar dalam pengambilan keputusan oleh kreditur dan pemegang saham. *Transparency* (keterbukaan informasi) dalam pengambilan keputusan dan keterbukaan dalam menyebarluaskan informasi material dan relevan tentang perusahaan yang dibutuhkan oleh semua *stakeholder*.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan Bapak Mansyur Usman selaku Manajer Keuangan Perum DAMRI Makassar pada tanggal 12 september 2022.

“kalau Perum Damri sendiri mengungkapkan perincian keuangan tersedia untuk publik melalui laporan keuangan yang telah teraudit sehingga masyarakat bisa melihat secara langsung. Perum Damri sendiri memiliki sarana khusus untuk memudahkan akses publik untuk mengetahui informasi mengenai Perum Damri, berupa portal website dengan alamat PDID DAMRI.

B. Accountability

Perusahaan harus mampu mempertanggungjawabkan kinerjanya secara transparan dan wajar. Untuk itu perusahaan harus dapat dikelola secara benar, terukur, dan juga sesuai dengan kepentingan perusahaan dengan tetap memperhitungkan kepentingan pemegang saham dan pemangku kepentingan lain. Langkah pertama untuk mencapai kinerja yang berkelanjutan adalah akuntabilitas. Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Mansyur Usman selaku Manajer Keuangan Perum DAMRI Makassar yang dilakukan pada tanggal 12 september 2022.

“Pelayanan publik dari Perum Damri belum dirasakan secara maksimal oleh masyarakat sehingga dalam pelaksanaan prinsip akuntabilitas tetap mengedepankan public yang memberikan kepuasan bagi penggunanya”.

C. Responsibility

Organisasi harus menjunjung tinggi tanggung jawabnya kepada masyarakat dan lingkungan serta harus mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku sehingga dapat terpeliharannya kesinambungan usahanya dalam jangka panjang dapat dipertahankan. Kepatuhan terhadap perundang-undangan dan peraturan pihak yang berwenang serta pemenuhan tanggung jawab terhadap masyarakat dan lingkungan, adalah faktor kesinambungan usaha yang terpelihara dalam jangka panjang. Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Mansyur Usman selaku Manajer Keuangan Perum DAMRI Makassar yang dilakukan pada tanggal 12 september 2022.

“Seperti yang kita ketahui DAMRI memiliki program tanggung jawab sosial perusahaan (Corporate social responsibility atau CSR) sendiri. Dalam hal ini DAMRI bertanggung jawab terhadap lingkungan hidup melalui kegiatan pelestarian lingkungan yang merupakan salah satu program Bina Lingkungan DAMRI. Selain itu, di seluruh lingkungan DAMRI ada juga penerapan green office dan kegiatan itu secara rutin setiap tahunnya. Ya mungkin dengan implementasi CSR dalam jangka Panjang bisa memberikan banyak manfaat bagi Perum Damri”.

D. Independency

Menurut *Good Corporate Governance*, *Independency* atau independensi adalah memiliki kompetensi, mampu bertindak tanpa memihak (objektif) dan bebas dari tekanan dari pihak manapun serta memiliki komitmen yang tinggi untuk perkembangan. Serta perusahaan harus dijalankan secara independen sehingga masing-masing perusahaan tidak saling mendominasi dan tidak dapat diintervensi oleh pihak lain. Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Mansyur Usman selaku Manajer Keuangan Perum DAMRI Makassar yang dilakukan pada tanggal 12 september 2022.

“Ya seperti yang saya katakan tadi dengan mengembangkan salah satu segmen usaha nya, Damri pun menawarkan angkutan logistic atau yang biasa di sebut angkutan barang. Dengan itu damri tetap beroperasi”.

E. Fairness

Kesetaraan dan kewajaran yaitu kesetaraan, keseimbangan, dan keadilan di dalam memenuhi hak-hak *stakeholder* yang dihasilkan berdasarkan perjanjian, peraturan perundang-undangan, dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik perusahaan yang sehat. Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Mansyur Usman selaku Manajer Keuangan Perum DAMRI Makassar yang dilakukan pada tanggal 12 september 2022.

“seluruh karyawan berhak menyuarakan pendapat tentang kebijakan yang tidak disetujui dan tidak membedakan suku, agama, ras dan golongan. Jika ada karyawan yang melanggar tidak peduli apapun jabatannya itu merupakan pelanggaran dan akan di berikan saksi”.

2. Pengelolaan Aspek Layanan dan Keuangan

Pelayanan pelanggaran customer service merupakan salah satu bagian pokok dalam divisi marketing, kelihaihan dalam menangani pelanggaran menjadi nilai lebih dari sebuah perusahaan dalam menentukan konsumen akan tetap menggunakan produk atau beralih ke kompetitor. Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Mansyur Usman selaku Manajer Keuangan Perum DAMRI Makassar yang dilakukan pada tanggal 12 september 2022.

“Pengelolaan aspek pelayanan Perum Damri belum semua diperhatikan, seperti ruang tunggu penumpang di setiap halte yang memadai, tidak adanya toilet di dalam kendaraan serta tidak tersedianya ruang pengaduan atas keluhan pelayanan.”

Aspek keuangan merupakan salah satu faktor yang paling penting untuk dipertimbangkan ketika menentukan layak atau tidaknya suatu proyek karena digunakan untuk mengevaluasi keuangan perusahaan secara menyeluruh dan memberikan gambaran profitabilitas perusahaan. Akan sulit untuk mengukur kesuksesan atau keberhasilan jika suatu perusahaan tidak memiliki aspek keuangan. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada tanggal 12 september 2022 dengan Bapak Mansyur Usman selaku Manajer Keuangan Perum DAMRI Makassar.

“Transportasi darat merupakan salah satu sektor usaha yang paling terdampak akibat covid19. Pembatasan kegiatan masyarakat dengan berbagai kondisi sejak awal pandemi dan sangat berpengaruh pada pencapaian kinerja Damri. baik dari segi pergerakan armada, jumlah pelanggan dan total pendapatan. Damri mengalami penurunan pendapatan usaha hampir 90%. tetapi perum damri memutar otak agar semua karyawan tidak diberhentikan atau WFH. yaitu dengan membuka angkutan logistic, dengan adanya angkutan ini dapat memberikan keuntungan secara finansial bagi perusahaan tapi tidak maksimal.

3. Dampak Covid 19 Terhadap DAMRI

Perum DAMRI merupakan perusahaan yang bergerak dibidang operasi angkutan umum. Dampak dari covid 19 juga dirasakan oleh perum damri dimana penurunan pendapatan yang sangat drastis karena pengurangan operasi angkutan umum dan bahkan pemberhentian operasi angkutan umum yang ditetapkan oleh pemerintah. Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Mansyur Usman selaku Manajer Keuangan Perum DAMRI Makassar yang dilakukan pada tanggal 12 september 2022.

“Penurunannya hampir 90% pada awal pandemic sekitar bulan maret 2019 contohnya yang biasanya dapat memperoleh 2 jt perhari namun sekarang hanya dapat sekitar 200 an ribu karena operasi angkutan umum yang dikurangi, yang biasanya beroperasi sekitar 5 damri menjadi 1 damri. Bahkan sempat sampai tidak beroperasi sama sekali karena kebijakan dari pemerintah untuk pencegahan penyebaran covid 19.”

Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Abie Timbang selaku Pengguna Jasa Transportasi Perum Damri Makassar yang dilakukan pada tanggal 12 september 2022.

“karena harga yang terjangkau untuk masyarakat. apalagi untuk masyarakat yang menengah ke bawah, pasti sangat lebih dari cukup untuk rute yang sangat jauh dibandingkan dengan angkutan umum yang lumayan menguras dompet.”

Dengan adanya kebijakan dari pemerintah yang mengatur bahwa pemberhentian operasional untuk semua transportasi membawa dampak yang cukup besar bagi perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi. Pendapatan yang menurun disebabkan oleh pengurangan operasional kendaraan umum di mana biasanya dapat beroperasi 5 DAMRI namun karena keadaan pandemi maka yang beroperasi hanya 1 atau 2 DAMRI. Hal tersebut mempengaruhi pendapatan perum damri karena sebagian besar penghasilan yang diterima perusahaan melalui operasional angkutan umum.

4. Strategi Perum DAMRI Dalam Menghadapi Covid 19

Akibat terjadinya pandemi Covid 19 maka dikeluarkanlah PP No. 21 tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yang bertujuan untuk membatasi pergerakan orang dan barang hingga mengharuskan masyarakat jika tidak ada keperluan mendesak diharapkan untuk berdiam diri di rumah. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan Bapak Mansyur Usman selaku Manajer Keuangan Perum DAMRI Makassar pada tanggal 12 september 2022.

"Kita mengadakan angkutan logistic karena angkutan manusia pada saat itu sudah tidak bisa namun hal tersebut juga tidak menunjang. untuk bagaimana caranya untuk mengurangi kerugian, yah dengan mengurangi SO yang tadinya 15 jadi 5, mengurangi operasi yang siap kerja."

Pandemi Covid 19 yang terjadi di Indonesia mengakibatkan terjadinya ketidakstabilan dalam hal perekonomian khususnya yang dialami oleh Perum DAMRI. Dikarenakan akibat himbuan pemerintah dan pemberlakuan PSBB yang menghimbau masyarakat untuk tetap berdiam diri di rumah hingga cukup banyak yang harus berhenti beroperasi untuk sementara waktu sehingga Perum DAMRI dalam hal ini merasakan dampak langsung di mana menurunnya angka penghasilan transportasi. Sehingga Perum DAMRI harus memiliki rencana agar tetap dapat bertahan di tengah pandemi ini dan bersiap untuk mampu menyesuaikan diri terhadap kondisi yang terjadi.

5. Penerapan tata Kelola dan Program yang Dilaksanakan Perum DAMRI

Perusahaan yang memberlakukan prinsip Tata Kelola Perusahaan (*Good Corporate Governance*) di semua aspek bisnisnya dengan mengacu kepada peraturan dan untuk melindungi hak & kepentingan perusahaan. Dengan berperan sebagai pemimpin dalam mendorong perkembangan ekonomi sosial di Indonesia. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan Bapak Mansyur Usman selaku Manajer Keuangan Perum DAMRI Makassar pada tanggal 12 september 2022.

"Sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yaitu mendukung tata kelola yang baik (Good Corporate Governance) contohnya Perum Damri berpendapat bahwa interaksi dengan stakeholders di lakukan berdasarkan keadilan dan kesetaraan sesuai prinsip GCG. Seperti yang kita ketahui, perum Damri memanfaatkan sistem IT dengan sistem yang diterapkan sekarang dapat memudahkan aliran informasi antara operasional dengan platform untuk menjamin kinerja armada DAMRI. DAMRI telah mengimplementasikan pembelian tiket secara online melalui website resmi sebagai salah satu implementasi digitalisasi, dan data ini dapat menjadi pertimbangan yang dapat diandalkan untuk optimalisasi armada dan layanan."

Konsep mengenai *Good Corporate Governance* diperkenalkan di Indonesia sejak tahun 1999. GCG diterapkan di berbagai perusahaan besar di dunia termasuk perusahaan PERUM DAMRI. Tata kelola yang diterapkan dalam Perum Damri Cabang Kota Makassar, masih belum terlaksana dengan baik karena dari pihak perum damri belum memperhatikan dalam pengelolaan

pelayanan perum damri seperti ruang tunggu penumpang di setiap halte yang memadai, tidak adanya toilet di dalam kendaraan serta tidak adanya tempat pengaduan atas keluhan pelayanan. Pembatasan kegiatan masyarakat akibat covid 19 berpengaruh besar pada kinerja baik dari segi armada dan penurunan pendapatan hingga 90% bahkan sampai tidak beroperasi sama sekali karena kebijakan pemerintah. Untuk penyebaran covid 19 berusaha untuk meningkatkan kinerja operasional dengan mengadakan angkutan logistik karena angkutan manusia pada waktu pandemi tidak menunjang. Bukan hanya pihak DAMRI tapi semua divisi turut campur tangan, yaitu dengan melakukan dengan serentak dan mengabaikan kepentingan masing-masing bagian. Tujuan penerapan tata kelola ini untuk memaksimalkan layanan kinerja perum damri walaupun di tengah pandemi banyak kendala tetapi meningkatkan efisiensi operasional.

SIMPULAN

Pembatasan operasional kendaraan umum pada masa pandemic memiliki dampak yang sangat berpengaruh terhadap pendapatan perum damri makassar. Pendapatan perum damri mengalami penurunan yang drastis mencapai 90% yang biasanya perhari dapat mencapai 2 juta namun di masa pandemic hanya mendapat 200 ribu. Strategi yang dilakukan perum damri makassar untuk mengoptimalkan kinerja untuk mencapai hasil yang maksimal dan efisien dalam menghadapi masa pandemic dengan beralih dari angkutan manusia ke logistik. Namun hasil yang didapat juga belum mencapai hasil yang diinginkan. Untuk kesejahteraan bersama perum damri mengeluarkan kebijakan dengan meroling tenaga sdm yang tanpa melakukan pengurangan jumlah tenaga sdm. Setiap harinya tenaga sdm bergantian untuk masuk. Perum DAMRI menerapkan sistem IT untuk mempermudah dalam memperoleh informasi antara operasional dengan platform dalam mengoptimalkan layanan dan kinerja damri. Pembelian tiket dapat dilakukan dengan online melalui situs resmi perum damri makassar.

Referensi:

- Faisal, N. Y., Herijanto, W., & Gde, A. (2020). *Analisis Kinerja Transportasi BRT Damri Pemadu Moda Kota Makassar Terhadap Segi Kepuasan Penumpang*. 9(2).
- Finanda, D. (2016). *PENGARUH MEKANISME TATA KELOLA PERUSAHAAN (GCG) TERHADAP KINERJA BANK (Studi pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2011-2015)*. UNIVERSITAS ANDALAS PADANG. scholar.unand.ac.id
- Kastelia Azaria dan Muslichah. (2021). *PENGARUH TATA KELOLA PERUSAHAAN TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN MANAJEMEN LABA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI*. *Jurnal MONEX*, 10.
- Luthfiyanti, V. (2018). *PENGARUH TATA KELOLA DAN KARAKTERISTIK PERUSAHAAN TERHADAP PERTANGGUNGJAWABAN LINGKUNGAN (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2014-2016)*.
- Mobilala, A. (2013). *Kinerja Keuangan Perusahaan Sebelum dan Sesudah Penerapan Good Corporate Governance (Studi Kasus Pada Pt Kimia Farma, Tbk)*. *Sarjana Thesis, Universitas Brawijaya*, 1-19.

- Nasution, M. A. (2021). ANALISIS PENERAPAN PRINSIP - PRINSIP GOOD CORPORATE GOVERNANCE PADA CV . PETRA KAUSA MEDAN. *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan*, 4, 236–242.
- Pradnyaswari, L. G. D. A., & Putri, I. G. A. M. A. D. (2016). PENGARUH PRINSIP-PRINSIP GOOD CORPORATE GOVERNANCE PADA KINERJA KEUANGAN KOPERASI DI KABUPATEN KLUNGKUNG. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 1064–1091.
- Sriyanto, P. P. S. (2008). *EVALUASI KINERJA OPERASIONAL BUS TRAYEK TERBOYO – MANGKANG BERDASARKAN BIAYA OPERASI KENDARAAN (Studi Kasus : Perum Damri UABK Semarang)*. 3.
- Azaria, K., & Muslichah. (2021). Pengaruh Tata Kelola Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Manajemen Laba Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Monex*, 10(1), 81–93.
- DEWI, A. (2020). *Pengaruh Kinerja Lingkungan, Sosial, Dan Tata Kelola (Esg Performance) Terhadap Nilai Perusahaan: Peran Liputan Media*. <http://repositori.buddhidharma.ac.id/623/%0Ahttp://etd.repository.ugm.ac.id/pelelitian/detail/187177>
- Empiris, S., Perbankan, P., & Terdaftar, Y. (2017). *STRUKTUR KEPEMILIKAN TERHADAP Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Ermawati, E. (2019). *Penerapan prinsip-prinsip good corporate governance pada kspps berkah mitra hasanah studi*. 1,105-112. 1, 105–112.
- Febrianto, A. (2015). *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Pendekatan Balanced scorecard*. 32(target 60).
- Muktiasih, T., & Yuyetta, E. N. A. (2019). Analisis Pengaruh Tata Kelola Perusahaan Terhadap Efisiensi Manajemen Modal Kerja. *Diponegoro Journal of Accounting*. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/view/25703>
- Wallace, B. Y. T. C., Velasco, A., Lay, T., Zhang, J., Tromp, J., Tape, C., Liu, Q., Thompson, E. M., Wald, D. J., Thio, H. K., Kanamori, H., ΤΖΕΦΕΡΗΣ, Π., Razafindrakoto, H. N. T., Martin Mai, P., Mai, P. M., Thingbaijam, K. K. S., Jordan, T. H., Juarez, A., Ji, C., ... Lavallée, D. (2016). Implementasi Good Corporate Governance pada perusahaan BUMN. *Bulletin of the Seismological Society of America*, 106(1), 6465–6489. <http://www.bssaonline.org/content/95/6/2373%5Cnhttp://www.bssaonline.org/content/95/6/2373.short%0Ahttp://www.bssaonline.org/cgi/doi/10.1785/0120110286%0Ahttp://gji.oxfordjournals.org/cgi/doi/10.1093/gji/ggv142%0Ahttp://link.springer.com/10.1007/s00024-01>
- Meythi, & Devita, L. (2012). Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan: Studi Empirik Pada Perusahaan Go Public Yang Termasuk Kelompok Sepuluh Besar Menurut Corporate Governance Perception Index (CGPI) Di Bursa Efek Indonesia. *Dialogia Iuridica*, 3(1), 71–89.
- Kurniawan. (2017). Analisis Pengaruh Tata Kelola Perusahaan (CORPORATE GOVERNANCE) Terhadap Kinerja Keuangan Pada Unit Usaha Syariah Di Indonesia. *經濟志林*, 87(1,2), 149–200.
- Saputra, P. W., & Noviyari, N. (2018). Pengaruh Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance

Pada Kinerja Keuangan Koperasi di Kabupaten Badung. *E-Jurnal Akuntansi*, 24(1), 793-819. <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v24.i01.p30>

Sinta Listani. (2016). Pengaruh Kinerja Tata Kelola Perusahaan (GCG) Terhadap Kinerja Bank. *مجلة الإداري، معهد الإدارة العامة، سلطنة عمان، مسقط*, 147, 11-40.

Yusuf, N., & Rohmah, T. (2020). Analisis implementasi prinsip-prinsip good corporate governance (gcg) dan hubungannya terhadap kinerja PT. United Tractor TBK cabang Makassar. *PENGARUH PENGGUNAAN PASTA LABU KUNING (Cucurbita Moschata) UNTUK SUBSTITUSI TEPUNG TERIGU DENGAN PENAMBAHAN TEPUNG ANGKAK DALAM PEMBUATAN MIE KERING*, 274-282.